

ЗВІТ ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2016 РОКУ

Протягом I півріччя 2016 року до регіонального відділення надійшло 5 звернень громадян (проти 3 у 2014 році та 6 у 2015 році).

Усі звернення надійшли від фізичних осіб, 4 з них надійшли безпосередньо на адресу регіонального відділення, а 1 звернення – через Рівненську ОДА. Усі вони були подані у формі заяв і стосувалися діяльності підприємців, користування орендованим державним майном, перерахування пенсії. 2 звернення були переадресовані для розгляду за належністю у інші установи. На решту звернень у встановлені терміни надані вичерпні роз'яснення, відповіді регіонального відділення заявниками не оскаржувалися.

У регіональному відділенні вжито заходів щодо організації проведення особистого прийому громадян та створення для цього належних умов. Згідно відповідного графіку щодня з 10 до 12 години громадяни можуть реалізувати своє право особисто звернутися до керівництва регіонального відділення або керівників структурних підрозділів установи. Протягом звітної періоду на особистому прийомі було 2 відвідувачі з пропозиціями щодо діяльності ПАТ «РРТЗ».

За номером телефону (0362) 26-25-56 діє «гаряча» лінію РВ ФДМУ по Рівненській області. Також вживається усіх вичерпних заходів щодо своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу» лінію та «гарячу» лінію Фонду державного майна України.

В РВ ФДМУ по Рівненській області систематично здійснюється аналіз стану надходжень заяв, скарг та пропозицій громадян, вивчаються причини, що їх породжують, особливо повторних та тих, що надходять через органи державної влади вищого рівня. Згідно Закону України «Про звернення громадян» термін розгляду звернення не перевищує 30 днів від дня надходження, у деяких випадках відповідь надається негайно, а на ті, які потребують додаткової інформації для вивчення порушеного питання, – протягом 45 днів, про що додатково повідомляється заявникові. Якщо питання, порушені в одержаному зверненні, не входять до повноважень регіонального відділення, воно терміново переадресується за належністю у відповідну організацію, установу, про що також повідомляється громадянинуві, який подав звернення.