**Стан роботи щодо розгляду звернень громадян, які надійшли до Регіонального відділення протягом 2019 року.**

Протягом 2019 року до Регіонального відділення надійшло 68 звернення, а саме: через уповноважену особу - 29, від інших установ, організацій – 2, через органи влади – 10, від громадян поштою – 2.

Звернення подавалися з наступних питань: аграрна політика і земельні відносини – 1; діяльність органів місцевого самоврядування - 3; соціальна політика, соціальний захист населення - 45; житлова політика - 4; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 3; діяльність підприємств та установ – 3; інші питання - 9.

Розглянуто позитивно та надано роз’яснення по 61 зверненню, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" 2 звернення, 5 звернень у стадії виконання. Терміни розгляду та надання відповідей не порушені.