**Стан роботи щодо розгляду звернень громадян, які надійшли до Регіонального відділення протягом 9 місяців 2019 року.**

Протягом 9 місяців 2019 року до Регіонального відділення надійшло 37 звернень, а саме: через уповноважену особу - 29, від інших установ, організацій – 1, через органи влади – 6, від громадян поштою – 1.

Звернення подавалися з наступних питань: соціальна політика, соціальний захист населення - 22; аграрна політика і земельні відносини - 1; діяльність органів місцевого самоврядування – 2; житлова політика - 2; забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації - 3; інші питання - 7.

Розглянуто позитивно 23 звернень, дано роз’яснення по 9 зверненням, переслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" 2 звернення, 3 звернення у стадії виконання. Терміни розгляду та надання відповідей не порушені.

Запити розглянуто у встановлені законодавством терміни.