

«Керівникам органів державної влади та органів місцевого самоврядування здійснити докорінну перебудову роботи ... із зверненнями громадян, забезпечивши, зокрема... систематичне оприлюднення через засоби масової інформації відомостей про роботу зі зверненнями та вирішення порушених у них питань...»

(Указ Президента України від 13.08.2002 № 700
«Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення», п. 2)

ІНФОРМАЦІЯ про стан роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах центрального апарату ФДМУ в 2004 р.

Відповідно до доручення Кабінету Міністрів України стосовно регулярної звітності про стан виконання Указу Президента України від 13.08.2002 № 700 «Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення» Фонд державного майна України (ФДМУ) інформує про роботу зі зверненнями громадян України, що надійшли до центрального апарату ФДМУ в 2004 р.

За звітний період ФДМУ отримав 1 039 звернень громадян (у 2003 р. – 1 041 звернення), зокрема з Адміністрації Президента України передано 28 звернень (у 2003 р. – 83), Верховної Ради України – 83 (16), Кабінету Міністрів України – 96 (45), від народних депутатів надійшло 47, безпосередньо від громадян – 739 (778) звернень, у тому числі 215 – колективних (або 21 %), 20 – від інвалідів Великої Вітчизняної війни (2 %), 31 – від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки (3 %), на які було надано вичерпні відповіді та обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень ФДМУ щодо порушених громадянами питань. Усього до ФДМУ звернулося 4 986 громадян.

У 2004 р. до ФДМУ надійшло 40 (або 4 %) повторних звернень громадян. Їх надходження зумовлено насамперед недостатньою обізнаністю громадян з функціями ФДМУ та інших центральних органів виконавчої влади. Так, незважаючи на неодноразові роз'яснення, частина громадян продовжує звертатися до ФДМУ з питань, які стосуються використання житлових чеків та надання компенсації за невикористані житлові чеки, виплати заборгованості із заробітної плати, приватизації житла та паювання землі, реформування колективних сільськогосподарських підприємств, приватизації та оренди об'єктів комунальної власності, пенсійного забезпечення тощо.

Результати аналізу звернень громадян за характером питань свідчать, що найбільш актуальні питання, які порушуються у зверненнях, – це заяви та скарги щодо захисту прав акціонерів (4,6 %), господарської діяльності акціонерних товариств і роботи

реєстраторів (17,8 %), використання та повернення приватизаційних майнових і компенсаційних сертифікатів (18,5 %), вартості акцій та їх розподілу між акціонерами товариства після приватизації (5,2 %), оренди та приватизації нежитлових приміщень (3,8 %), використання житлових чеків та надання компенсації за невикористані житлові чеки (0,5 %), паювання землі (0,3 %), виплати дивідендів (3,5 %), передачі гуртожитків, які перебувають на балансах господарських товариств, у комунальну власність (2,4 %), діяльності довірчих товариств, інвестиційних фондів і фінансово-інвестиційних компаній (5,6 %), реприватизації (0,5 %).

Переважна більшість звернень (76 %) – це заяви (клопотання), 18,5 % – скарги, 4 % – інформаційні запити.

Як і в 2003 р., за звітний період найбільше звернень надійшло до ФДМУ з Дніпропетровської, Донецької, Київської, Полтавської, Харківської, Херсонської областей та Автономної Республіки Крим.

Переважна більшість громадян, які звернулися до ФДМУ в 2004 р., – це люди похилого віку (пенсіонери) з проблемами щодо виплати їм дивідендів акціонерними та довірчими товариствами, жителі сільської місцевості – стосовно паювання землі, мешканці гуртожитків – щодо забезпечення їх конституційного права на житло.

Розгляд листів громадян та надсилання відповідей на них у ФДМУ перебувають на постійному контролі, порушень термінів їх здійснення немає.

На виконання Закону України «Про звернення громадян» і Указу Президента України «Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення» та з метою удосконалення роботи зі зверненнями було розроблено та 8 січня 2004 р. затверджено Головою ФДМУ М. В. Четовим графік особистого прийому громадян першими керівниками ФДМУ, який опубліковано у «Державному інформаційному бюлетені про приватизацію»^{*} та розміщено на Веб-сайті ФДМУ. У 2004 р. до керівництва ФДМУ під час особистого прийому звернулося 46 осіб.

На особистих прийомах громадяни порушують ті ж самі питання, що й у своїх листах: про діяльність

^{*} Державний інформаційний бюлетень про приватизацію, 2004, № 4, с. 2 обкл. – Прим. ред.

довірчих товариств, виплату дивідендів, статус гуртожитків, використання приватизаційних майнових і компенсаційних сертифікатів тощо.

У своїй роботі з розгляду звернень громадян ФДМУ керується Положенням про порядок розгляду звернень громадян у структурних підрозділах Фонду державного майна України, затвердженого наказом ФДМУ від 05.08.2004 № 1624*. У складі Контрольно-ревізійного департаменту ФДМУ працює відділ контролю за розглядом звернень громадян.

Голова ФДМУ 27 квітня і 13 серпня 2004 р. брав участь у роботі урядової «гарячої лінії». Відповідаючи на телефонні дзвінки, М. В. Чечетов повідомив про хід приватизації в Україні, перспективи продажу ВАТ «Укртелеком», надав інформацію про обсяг коштів, які надійшли до Державного бюджету України від приватизації, дав вичерпні відповіді на запитання громадян, які стосувалися можливості вкладення компенсаційних сертифікатів в акції підприємств, діяльності трастових компаній і довірчих товариств, невиконання вимог указів Президента України, проблем захисту прав дрібних акціонерів акціонерних товариств, у яких контрольний пакет консолідований великими акціонерами, підвищення пенсій та виплати заборгованості із заробітної плати.

Для інформування суспільства про зміни, пов'язані з приватизацією державного майна, ФДМУ щомісяця публікує в «Державному інформаційному бюлетені про приватизацію» аналітичну довідку про хід виконання Державної програми приватизації. У Бюлетені започатковано рубрики «На запитання читачів відповідають фахівці Фонду», «Консультують фахівці ФДМУ» і «Уроки права», в яких на запитання юридичних та фізичних осіб про конкретні ситуації, пов'язані з приватизацією та передачею в оренду державного майна, відповідають працівники ФДМУ.

3 жовтня 2003 р. на виконання доручення Кабінету Міністрів України від 06.10.2003 № 59994 ФДМУ щомісяця надає інформацію про вжиті конкретні заходи зі зверненнями громадян для розміщення на Веб-сторінці урядового порталу «Уряд і громадянська».

Відповідно до доручень Кабінету Міністрів України від 30.12.2003 № 7-914/2 (85516) та від 28.07.2004 № 33583/1/1-04, що стосуються стану виконання вимог указів Президента України від 13.08.2002 № 700 і від 14.04.2004 № 434, ФДМУ щомісяця та щокварталу надсилає до Кабінету Міністрів України інформацію про роботу зі зверненнями громадян.

Цій важливій ділянці роботи органів приватизації приділяють особливу увагу під час проведення комплексних перевірок діяльності регіональних відділень ФДМУ. Підсумки роботи зі зверненнями громадян розглядалися на засіданнях колеги ФДМУ 26 лютого та 12 серпня 2004 р.

Протягом 2004 р. ФДМУ проведено 24 прес-конференції, на яких обговорювалися поточні питання приватизації державного майна та її перспективи.

* Державний інформаційний бюлетень про приватизацію, 2004, № 9, с. 57 – 60. – Прим. ред.

Були висвітлені актуальні питання щодо проведення приватизації в Україні, її впливу на економічний розвиток держави, сприяння здійсненню соціальних реформ, зокрема йшлося про потребу прийняття Закону України «Про Програму приватизації на 2004 – 2006 роки», вдосконалення управління корпоративними правами держави, створення реєстру корпоративних прав, виконання завдання з надходження коштів від приватизації у 2004 р.

У звітному періоді було організовано громадські слухання «Про виконання Фондом державного майна України програми дій уряду в 2003 році та перспективи на 2004 рік», «Про стан управління об'єктами державної власності», на які було запрошено представників громадськості, експертів з приватизації, інвестиційного бізнесу, корпоративного управління. За результатами слухань проведено прес-конференцію за участю керівників ФДМУ. Хід та результати слухань висвітлювалися в засобах масової інформації, відповідні матеріали розміщено на Веб-сайті ФДМУ.

Керівництво та провідні фахівці ФДМУ взяли участь у Всеукраїнських громадських слуханнях «Про виконання Програми діяльності Кабінету Міністрів України «Відкритість, дієвість, результативність» та Програми діяльності Кабінету Міністрів України «Послідовність. Ефективність. Відповідальність», які відбулися в Києві 30 березня 2004 р. Інформація про хід та результати слухань була розміщена на Веб-сайті ФДМУ.

За звітний період було організовано більш як 100 інтерв'ю Голови ФДМУ та його заступників провідним засобам масової інформації (газетам «День», «Кієвській телеграф», «Дзеркало тижня», «Контракти», «Бизнес», «Факты», «Урядовий кур'єр», інтернет-агенціям «Контекст», «Інтерфакс-Україна», «Українські новини», Національній радіокомпанії України, радіо «Ера», програмі «Форсайт» («УТ-1»), телеканалам «Інтер», «СТБ», «ІСТV», «УТ-1», у яких одними з головних питань були хід приватизації, її позитивні наслідки для економіки України та зростання добробуту громадян.

На першому каналі Українського радіо ФДМУ започатковано щомісячну програму «Відкрита студія: актуально про приватизацію», в якій бере участь Голова ФДМУ М. В. Чечетов. За звітний період підготовлено 10 радіопрограм.

Голова ФДМУ брав участь у засіданнях «круглих столів» у редакціях газет «Кієвській телеграф», «День», «Контракти», «Діловий тиждень», за результатами яких у цих виданнях опубліковане інтерв'ю М. В. Чечетова, розміщене також на сайті ФДМУ.

З метою забезпечення прозорості процедури продажу стратегічно важливих підприємств, а також широкого інформування населення про хід приватизації, зокрема про конкурси з продажу акцій підприємств та формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів виконавчої влади, до висвітлення роботи ФДМУ залучалися найпопулярніші видання та телепрограми країни, а саме: «День», «Урядовий кур'єр», «Голос України», «Бизнес», «Діловий тиждень», «ІнвестГазета», «Українські те-

левізійні новини», «Форсайт» («УТ-1») тощо.

ФДМУ поширює інформацію і через власний Веб-сайт: <http://www.srfu.gov.ua>, який вміщує докладні матеріали про хід приватизації в Україні та її законодавче забезпечення. На Веб-сайті є рубрика «Прес-служба», в якій оперативно розміщують офіційні заяви ФДМУ, оголошення про конкурси з продажу державного майна, результати цих конкурсів, оперативні дані про діяльність ФДМУ. Через Веб-сайт ФДМУ (розсилка) близько 400 користувачів отримують новини прес-служби ще до того, як вони з'являться на самому Веб-сайті.

З метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах ФДМУ, його регіональних відділеннях питання про порядок розгляду звернень громадян включено до програми постійного семінару «Контрольно-ревізійна робота в органах приватизації. Запобігання і протидія проявам корупції. Обмін досвідом з питань боротьби з корупцією у сфері приватизації».

ФДМУ вживає відповідних заходів щодо зменшення надходження листів на адресу Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України з питань, які не належать до їх безпосередніх повноважень.

Певна частина питань, які порушили громадяни у своїх зверненнях, вимагає вирішення на законодавчому рівні. Тому сьогодні такі звернення не можуть бути зняті з порядку денного. Зокрема це сто-

сується потреби законодавчого врегулювання питань, пов'язаних з передачею гуртожитків, включених до статутних фондів господарських товариств, у комунальну власність, а також приватизацією житла громадянами, що проживають у гуртожитках.

Наприклад, протягом 2003 і 2004 рр. ФДМУ разом з Чернігівською облдержадміністрацією, Держжитлокомунгоспом, Міністерством юстиції України, Міністерством економіки та з питань європейської інтеграції України, Генеральною прокуратурою, Голова КРУ вирішував питання щодо правового врегулювання проблеми забезпечення конституційного права на житло мешканців житлового будинку (гуртожитку) по вул. Червоногвардійській, 5 у м. Чернігові, який було включено до статутного фонду торговельного центру «Дружба».

ФДМУ систематично працює над вирішенням питань, які порушують у своїх зверненнях громадяни України, а також докладає багато зусиль для висвітлення в засобах масової інформації проблемних питань з метою інформування населення та формування позитивної громадської думки про хід реформування відносин власності в державі.

*Підготував начальник відділу контролю за розглядом звернень громадян
Володимир ТАРАСОВ*

Коротко – факти

● Постановою Кабінету Міністрів України від 21 грудня 2004 р. № 1707 затверджено Державну програму розвитку Національної депозитарної системи України.

Ця Програма розроблена відповідно до Указу Президента України від 28 квітня 2004 р. № 493 «Про Стратегію економічного та соціального розвитку України «Шляхом європейської інтеграції» на 2004 – 2015 роки», Законів України «Про державні цільові програми» і «Про Національну депозитарну систему та особливості електронного обігу цінних паперів в Україні», Угоди про партнерство та співробітництво між Україною і Європейським Співтовариством та його державами-членами, Основних напрямів розвитку фондового ринку України на 2001 – 2005 роки, затверджених Указом Президента України від 26 березня 2001 р. № 198 «Про додаткові заходи щодо розвитку фондового ринку України», Послання Президента України до Верховної Ради України «Європейський вибір. Концептуальні засади стратегії економічного і соціального розвитку України на 2002 – 2011 роки», постанови Кабінету Міністрів України від 14 серпня 2001 р. № 1046 «Про затвердження Заходів щодо

реалізації Основних напрямів розвитку фондового ринку на 2001 – 2005 роки», Концепції функціонування і розвитку фондового ринку України, схваленої Постановою Верховної Ради України від 22 вересня 1995 р. № 342/95-ВР.

Програма спрямована на створення сучасної Національної депозитарної системи України, спроможної забезпечити обслуговування операцій з цінними паперами в умовах інтеграції та глобалізації ринків цінних паперів як на національному, так і на міжнародному рівні.

Прискорений розвиток Національної депозитарної системи України передбачається забезпечити шляхом системної розбудови її функціональних елементів на основі сучасних інформаційних технологій і фінансових інструментів та залучення відповідно до визначеної мети організаційних, інтелектуальних, матеріальних, кадрових та інших ресурсів держави і учасників Національної депозитарної системи України.

Офіційний вісник України, 2004, № 51, ст. 3350.