

## *Стан роботи зі зверненнями громадян I півріччя 2012 року.*

За I півріччя 2012 року Фонд отримав 637 звернень громадян, у тому числі: із Адміністрації Президента України – 11, з Кабінету Міністрів України – 39, від інших органів – 13, від народних депутатів України – 18, безпосередньо від громадян – 177.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду поштою, індивідуальні звернення становили – 130, колективні – 47, анонімні листи – 0.

За звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 378 особа.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1548 громадян. Переважна більшість громадян, які звернулися до Фонду, це люди з проблемами щодо виплати їм компенсації за невикористані приватизаційні майнові сертифікати, акціонери щодо виплати дивідендів господарськими товариствами, мешканці гуртожитків з питаннями щодо забезпечення їх конституційного права на житло.

Найбільше звернень надійшло до Фонду від жителів Київської, Донецької, Вінницької, Хмельницької, Харківської областей та міста Києва.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Гаряча телефонна лінія ФДМУ (тел. 254-29-76): за I півріччя 2012 року звернулося 165 осіб.