

Стан роботи зі зверненнями громадян за I півріччя 2018 року.

У I півріччі 2018 року Фонд державного майна України отримав 1448 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 371; через уповноважених осіб – 53; від центральних органів влади – 181 (з них від КМУ – 69); від інших органів, установ, організацій – 63; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 808 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 347 звернень; колективних – 24 звернення.

Переважає більшість звернень заяви (клопотання) – 1132, решта: скарги – 181 та пропозиції – 135.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернувся 1951 громадянин. Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за I півріччя 2018 року звернулося 576 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За I півріччя 2018 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 58 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 914 запитів на публічну інформацію.