

Стан роботи зі зверненнями громадян у II кварталі 2018 року в регіональному відділенні Фонду державного майна України по Полтавській області

У II кварталі 2018 року регіональним відділенням Фонду державного майна України по Полтавській області (надалі – регіональне відділення) отримано 30 звернень громадян, у тому числі:

- безпосередньо від громадян – 26
- через органи влади – 1 (Фонд державного майна України);
- через уповноважену – 1;
- від інших органів, установ, організацій – 2;

Серед звернень громадян, що надійшли до регіонального відділення: кількість колективних – 3. На особистому прийомі у керівного складу 22 відвідувача отримали роз'яснення та консультативну допомогу з піднятих питань. Переважна більшість звернень, це заяви та клопотання. На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення.

У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Регіонального відділення звернувся - 31 громадянин. Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає. У II кварталі 2018 року забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, які надійшли з Адміністрації Президента України та Кабінету міністрів України через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.