

Стан роботи зі зверненнями громадян у III кварталі 2018 року в регіональному відділенні Фонду державного майна України по Полтавській області

У III кварталі 2018 року регіональним відділенням Фонду державного майна України по Полтавській області (надалі – регіональне відділення) отримано 9 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 3; через органи влади – 1 (Фонд державного майна України); під час особистого прийому керівництвом регіонального відділення отримали допомогу 5 громадян.

Серед звернень громадян, що надійшли до регіонального відділення: кількість колективних – 1.

За звітний період до керівництва регіонального відділення під час особистого прийому звернулося 26 осіб, які отримали роз'яснення та консультативну допомогу з піднятих питань, з них 5 безпосередньо громадяни. Переважна більшість звернень, це заяви та клопотання. На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

З метою виконання завдань визначених законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 5 запитів на публічну інформацію.