

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік

За 2019 рік Регіональним відділенням Фонду державного майна в Полтавській та Сумській областях (надалі – регіональне відділення) отримано 9 звернень громадян, у тому числі:

- безпосередньо від громадян – 3;
- через органи влади – 6 (Фонд державного майна України);

На особистому прийомі у керівного складу 41 відвідувач отримав роз'яснення та консультативну допомогу з піднятих питань. Переважна більшість звернень – це заяви . На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення. У цілому за звітний період до Регіонального відділення звернулося 9 громадян. Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає. За 2019 рік забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, які надійшли з Урядової гарячої лінії та Апарату Верховної Ради України через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.