

## **Стан роботи зі зверненнями громадян за 2021 рік**

За 2021 рік Регіональним відділенням Фонду державного майна в Полтавській та Сумській областях (надалі – Регіональне відділення) отримано 31 звернення громадян, у тому числі:

- безпосередньо від громадян – 26;
- через органи влади – 5 (Фонд державного майна України);

На особистому прийомі у керівного складу 51 відвідувач отримав роз'яснення та консультативну допомогу з піднятих питань. Переважна більшість звернень – це заяви. На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення. Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає. За 2021 рік забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, які надійшли через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.