

Звіт за 9 місяців

Протягом 9-ти місяців 2018 року до регіонального відділення надійшло 14 звернень громадян (проти 9-ти у 2017 році та 7-ми у 2016 році). Всі звернення від фізичних, 2 з них переадресовані від Громадської ради при РОДА. Звернення були подані у формі скарг та заяв. У встановлені терміни надані вичерпні роз'яснення, відповіді регіонального відділення заявниками не оскаржувалися. Загалом розгляду звернень громадян у регіональному відділенні приділяється значна увага. Дані питання регулярно виносяться на розгляд колегій РВ ФДМУ по Рівненській області. Зокрема, вони слухалися членами колегії регіонального відділення 23 січня, 24 квітня та 23 жовтня 2018 року. У регіональному відділенні вжито заходів щодо організації проведення особистого прийому громадян та створення для цього належних умов. Згідно відповідного графіку щодня з 10 до 12 години громадяни можуть реалізувати своє право особисто звернутися до керівництва регіонального відділення або керівників структурних підрозділів установи. Протягом звітного періоду на особистому прийомі був 1 відвідувач. За номером телефону (0362) 26-25-56 діє «гаряча» лінія РВ ФДМУ по Рівненській області. Також вживається усіх вичерпних заходів щодо своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу» лінію та «гарячу» лінію Фонду державного майна України. В РВ ФДМУ по Рівненській області систематично здійснюється аналіз стану надходжень заяв, скарг та пропозицій громадян, вивчаються причини, що їх породжують, особливо повторних та тих, що надходять через органи державної влади вищого рівня. Згідно Закону України «Про звернення громадян» термін розгляду звернення не перевищує 30 днів від дня надходження, у деяких випадках відповідь надається негайно, а на ті, які потребують додаткової інформації для вивчення порушеного питання, – протягом 45 днів, про що додатково повідомляється заявникові. Якщо питання, порушені в одержаному зверненні, не входять до повноважень регіонального відділення, воно терміново переадресується за належністю у відповідну організацію, установу, про що також повідомляється громадянинуві, який подав звернення.