

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян
ДОВІДКА
 щодо роботи із зверненнями громадян РВ ФДМУ по Чернігівській області
 що надійшли
 за період з 01.01.2017 по 27.12.2017

ЗВГ ЕФ-1 1

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
2	Від громадян на особистому прийомі	32	1	0	0	0	2	29	0	1	0	31	0	0	0	0	0	32
3	Через уповноважену особу	7	0	0	0	0	0	7	0	3	0	4	0	0	0	0	0	7
4	Через органи влади	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	40	0	0	0	0	0	40	0	10	0	30	0	0	0	0	0	40
Разом		85	1	0	0	0	2	82	0	14	0	71	0	0	0	0	0	85

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторіві відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник регіонального відділення

Йовенко В.І.

Вик Помаз В.В. тел. 0462 67-62-25

12/27/17 10:14