

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік

За 2016 рік Регіональним відділенням Фонду державного майна в Херсонській області, АР Крим та м. Севастополі отримано 14 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян – 2; від органів влади – 8 (з них від Фонду державного майна України – 6, від Херсонської ОДА - 2); від інших органів, установ, організацій – 4. Серед звернень громадян, що надійшли до Регіонального відділення, кількість індивідуальних становить 6, колективних – 8.

Переважає більшість звернень – заяви (клопотання) – 13; скарги - 1.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення.

У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Регіонального відділення звернувся 71 громадянин.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Переважає більшість питань стосується використання державного майна житлового фонду при підготовці підприємства до приватизації.

За 2016 рік забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, які надійшли з Урядової гарячої лінії та Апарату Верховної Ради України через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.

Крім того, з метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію, які надходять до Регіонального відділення, у тому числі через спеціально створені рубрики на офіційному веб-сайті Фонду державного майна України. Протягом звітного періоду було забезпечено інформування на 37 запитів на публічну інформацію.