

**Стан роботи зі зверненнями громадян в Регіональному відділенні Фонду  
державного майна України по Полтавській та Сумській областях  
за 2022 рік**

За 2022 рік Регіональним відділенням Фонду державного майна в Полтавській та Сумській областях (надалі - Регіональне відділення) отримано 23 звернення громадян:

- Вирішено позитивно – 10;
- Дано роз'яснення – 13.

На особистому прийомі у начальника Регіонального відділення 41 відвідувач отримав роз'яснення та консультативну допомогу з піднятих питань. Переважна більшість звернень - це заяви. На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення. Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає. За 2022 рік забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, які надійшли через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.