

## Стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2017 року

За 9 місяців 2017 року Регіональним відділенням Фонду державного майна в Полтавській області (надалі – регіональне відділення) отримано 26 звернень громадян, у тому числі:

- безпосередньо від громадян - 18
- через органи влади – 5 ( Фонд державного майна України );
- через уповноважену особу - 2
- від інших органів, установ, організацій – 1;

Серед звернень громадян, що надійшли до регіонального відділення: кількість колективних – 7.

На особистому прийомі у керівного складу 38 відвідувачів отримали роз'яснення та консультативну допомогу з піднятих питань. Переважна більшість звернень, це заяви та клопотання. На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення. У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Регіонального відділення звернулося 292 громадянина. Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає. За 9 місяців 2017 року забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, які надійшли з Урядової гарячої лінії та Апарату Верховної Ради України через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.