

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік

За 2017 рік Регіональним відділенням Фонду державного майна в Полтавській області (надалі – регіональне відділення) отримано 35 звернень громадян, у тому числі:

- безпосередньо від громадян - 25
- через органи влади – 6 (Фонд державного майна України);
- через уповноважену особу - 3
- від інших органів, установ, організацій – 1;

Серед звернень громадян, що надійшли до регіонального відділення: кількість колективних – 12.

На особистому прийомі у керівного складу 126 відвідувачів отримали роз'яснення та консультативну допомогу з піднятих питань. Переважна більшість звернень, це заяви та клопотання. На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення. У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Регіонального відділення звернулося 450 громадян. Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає. За 2017 рік забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, які надійшли з Урядової гарячої лінії та Апарату Верховної Ради України через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.