

*Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності»*

Фонд державного майна України підвів підсумки моніторингу щодо якості обслуговування та надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності».

Так, протягом звітного періоду (у грудні 2021 року) Фондом державного майна України було видано 83 сертифікати суб'єктів оціночної діяльності.

Протягом звітного періоду Фонд відмовив у видачі сертифіката суб'єкта оціночної діяльності одному суб'єкту господарювання з підстави, визначеної статтею 19 Закону України «Про оцінку майна, майнових прав та професійної оціночної діяльності».

Всі документи були видані з дотриманням строків, передбачених чинним законодавством.

Більшість пакетів документів (понад 80 відсотків) від суб'єктів господарювання з метою отримання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності надійшли до Фонду поштовими відправленнями. Понад 80 відсотків оформлених документів суб'єктами господарювання було отримано в зручний для них спосіб – за допомогою кур'єрської доставки.

Фахівці відповідного структурного підрозділу надають консультації щодо отримання сертифіката суб'єкта оціночної діяльності як у телефонному режимі, так і під час особистого спілкування з громадянами, які відвідували Фонд державного майна України.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання зазначеної вище адміністративної послуги за допомогою анкети-опитувальника, розміщеної на офіційному вебсайті Фонду державного майна України у розділі: Громадська платформа / Адміністративні послуги.

Так, протягом грудня 2021 року на офіційному вебсайті Фонду державного майна України було залишено відгук. Отримувач адміністративної послуги не задоволений наданою фахівцем консультацією.

Фонд державного майна України вжив заходів щодо усунення недоліків у роботі фахівців відповідного структурного підрозділу і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування громадян України.