

## *Стан роботи зі зверненнями громадян за 3 квартали 2012 року*

За 3 квартали 2012 року Фонд отримав 1009 звернень громадян, у тому числі: із Адміністрації Президента України – 15, з Кабінету Міністрів України – 62, від Верховної Ради України – 5, від інших органів – 28, від народних депутатів України – 33, безпосередньо від громадян – 281.

За звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 585 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду поштою, індивідуальні звернення становили – 212, колективні – 69, анонімні листи – 0.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 3358 громадян. Переважна більшість громадян, які звернулися до Фонду, це люди з проблемами щодо виплати їм дивідендів господарськими товариствами, мешканці гуртожитків з питаннями щодо забезпечення їх конституційного права на житло, люди з проблемами щодо виплати їм грошової та іншої компенсації за невикористані приватизаційні майнові сертифікати.

Найбільше звернень надійшло до Фонду від жителів Луганської, Тернопільської, Київської, Львівської областей, міста Києва.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Гаряча телефонна лінія ФДМУ (тел. 254-29-76): за 3 квартали 2012 року звернулося 264 особи.