

## Стан роботи зі зверненнями громадян за II квартал 2019 року.

У II кварталі 2019 року Фонд державного майна України отримав 448 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 141; через уповноважених осіб – 16, від центральних органів влади – 71 (з них від КМУ – 32); від інших органів, установ, організацій – 22; за звітний період керівництвом Фонду та регіональних відділень було проведено 198 особистих прийомів громадян під час яких звернулася 213 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 419 звернень; колективних – 29 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 292; решта: скарги – 135 та пропозиції – 21.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 772 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За II квартал 2019 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 17 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітного періоду було забезпечено виконання 193 запитів на публічну інформацію.