

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік.

За 2016 рік Фонд державного майна України отримав 1589 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 651; через уповноважених осіб – 16; від центральних органів влади – 242 (з них від КМУ – 111); від інших органів, установ, організацій – 195; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 562 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду, кількість індивідуальних становить 1450, колективних – 139.

Переважає більшість звернень – заяви (клопотання) – 1241; решта – скарги -206 та пропозиції - 142.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

У цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернувся 2878 громадян. Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Переважає більшість питань стосується виплати компенсації за невикористані приватизаційні майнові сертифікати, виплати дивідендів господарськими товариствами, забезпечення конституційного права на житло мешканців гуртожитків, питання щодо націоналізації приватизованих підприємств.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 2016 рік звернулося 915 осіб.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 2016 рік від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 84 звернень.

Крім того, з метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію, які надходять до Фонду, у тому числі через спеціально створені рубрики на офіційному веб-сайті Фонду та з його промо-сторінки з приватизації <http://www.privatization.gov.ua>. Протягом звітного періоду було забезпечено інформування на 800 запитів на публічну інформацію.