

*Інформація про результати моніторингу якості надання  
адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання  
сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності»*

Фонд державного майна України підвів підсумки моніторингу щодо якості обслуговування та надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності».

Так, протягом звітного періоду (у II кварталі 2022 року) Фондом державного майна України було видано 158 сертифікати суб'єкта оціночної діяльності.

Протягом звітного періоду, відповідно до вимог статті 19 Закону України «Про оцінку майна, майнових прав та професійної оціночної діяльності» Фонд державного майна України відмовив у видачі сертифіката суб'єкта оціночної діяльності 1 суб'єкту звернення.

Всі сертифікати суб'єктів оціночної діяльності були видані з дотриманням строків, передбачених чинним законодавством.

Більшість пакетів документів (понад 60 відсотків) від суб'єктів господарювання з метою отримання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності надійшли до Фонду державного майна України в електронній формі, інші – за допомогою поштового відправлення. Виготовлені Фондом сертифікати в електронній формі направлено суб'єктам господарювання на вказану ними електронну адресу. Сертифікати в паперовій формі були отримані суб'єктами господарювання в зручний для них спосіб – за допомогою кур'єрської доставки.

Враховуючи режим роботи Фонду в умовах воєнного стану в Україні, запровадженого Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», фахівці відповідного структурного підрозділу надавали оперативні та змістовні консультації щодо отримання сертифіката суб'єкта оціночної діяльності у телефонному режимі.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання зазначеної вище адміністративної послуги за допомогою анкети-опитувальника, розміщеної на офіційному вебсайті Фонду державного майна України у розділі: Громадська платформа / Адміністративні послуги.

У II кварталі поточного року користувачі послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» на офіційному вебсайті Фонду державного майна України відгуків не залишали.

Фонд державного майна України і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування громадян України.