

*Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності»*

Фонд державного майна України підвів підсумки моніторингу щодо якості обслуговування та надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності».

Так, протягом звітного періоду (у I кварталі 2022 року) Фондом державного майна України було видано 132 сертифікати суб'єкта оціночної діяльності.

Протягом звітного періоду Фонд державного майна України не відмовив у видачі сертифіката суб'єкта оціночної діяльності жодному суб'єкту звернення.

Всі документи були видані з дотриманням строків, передбачених чинним законодавством.

Більшість пакетів документів (понад 80 відсотків) від суб'єктів господарювання з метою отримання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності надійшли до Фонду державного майна України поштовими відправленнями. Понад 80 відсотків оформлених документів суб'єктами господарювання було отримано в зручний для них спосіб – за допомогою кур'єрської доставки.

Фахівці відповідного структурного підрозділу надавали оперативні та змістовні консультації щодо отримання сертифіката суб'єкта оціночної діяльності як у телефонному режимі, так і під час особистого спілкування з громадянами, які відвідували Фонд державного майна України.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання зазначеної вище адміністративної послуги за допомогою анкети-опитувальника, розміщеної на офіційному вебсайті Фонду державного майна України у розділі: Громадська платформа / Адміністративні послуги.

У I кварталі поточного року користувачі послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» на офіційному вебсайті Фонду державного майна України відгуків не залишали.

Фонд державного майна України і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування громадян України.