

Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Видача кваліфікаційного свідоцтва оцінювача»

Фонд державного майна України підбив підсумки моніторингу якості обслуговування та надання адміністративної послуги «Видача кваліфікаційного свідоцтва оцінювача».

Упродовж звітного періоду – IV кварталу 2025 року – Фондом державного майна України здійснювалось переоформлення кваліфікаційних свідоцтв оцінювача, виданих до набрання чинності Законом України від 10 жовтня 2024 року № 4017-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України у зв'язку з прийняттям Закону України «Про адміністративну процедуру», на кваліфікаційні свідоцтва оцінювача нового зразка.

Так, за заявами оцінювачів було видано 3 992 кваліфікаційні свідоцтва оцінювача нового зразка. Видача документів здійснювалась з дотриманням строків, передбачених чинним законодавством.

Протягом вищезазначеного періоду Фонд державного майна України відмовив у переоформленні кваліфікаційних свідоцтв оцінювача п'ятьом оцінювачам у зв'язку із зупиненням дії їх кваліфікаційних свідоцтв, які підлягали переоформленню.

Переважає більшість пакетів документів (понад 90 %) для отримання кваліфікаційних свідоцтв оцінювача надійшла до Фонду державного майна України в електронній формі; інші – поштовими відправленнями.

Кваліфікаційні свідоцтва оцінювача, виготовлені Фондом в електронній формі, було направлено оцінювачам на адреси електронної пошти, зазначені в заяві про видачу кваліфікаційного свідоцтва оцінювача нового зразка та про внесення інформації про оцінювача до Державного реєстру оцінювачів та суб'єктів оціночної діяльності.

Фахівці відповідного структурного підрозділу Фонду державного майна України забезпечували надання оперативних та вичерпних консультацій з питань отримання кваліфікаційного свідоцтва оцінювача як у телефонному режимі, так і під час особистого прийому громадян, які зверталися до Фонду державного майна України за адміністративною послугою.

Інформацію та форми документів, необхідні для отримання оцінювачами кваліфікаційних свідоцтв, розміщено на офіційному вебсайті Фонду державного майна України (www.spfu.gov.ua) у розділі: Діяльність / Оцінка / Державний реєстр оцінювачів та суб'єктів оціночної діяльності / Перелік документів для отримання кваліфікаційного свідоцтва оцінювача.

Заявники мали можливість залишати відгуки та пропозиції щодо якості обслуговування і надання адміністративної послуги шляхом заповнення анкети-опитувальника, розміщеної на офіційному вебсайті Фонду державного майна України у розділі: Про Фонд / Адміністративні послуги / Моніторинг надання адміністративних послуг.

У IV кварталі поточного року користувачами адміністративної послуги «Видача кваліфікаційного свідоцтва оцінювача» на офіційному вебсайті Фонду державного майна України було залишено один відгук про 100-відсотковий рівень задоволеності якістю наданої послуги.

Фонд державного майна України й надалі здійснюватиме моніторинг якості надання адміністративної послуги «Видача кваліфікаційного свідоцтва оцінювача» та вживатиме необхідних заходів з метою забезпечення належного, оперативного та професійного обслуговування громадян України.