

*Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності»*

Адміністративна послуга надається з метою проведення державної реєстрації прав державної та комунальної власності на об'єкти нерухомого майна, захисту майнових прав держави у судах тощо. На основі даних Єдиного реєстру об'єктів державної власності з моменту впровадження моніторингу якості надання адміністративної послуги було надано майже 3 тис. адміністративних послуг.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання вищезазначеної адміністративної послуги за допомогою відповідної анкети, розміщеної на сайті Фонду державного майна України у розділі: *Громадська платформа → Адміністративні послуги*.

Так з моменту впровадження моніторингу якості надання адміністративної послуги на сайті було залишено 31 відгук.

У проведеному анкетуванні (станом на 01.07.2022) взяли участь суб'єкти звернень згідно з правовим статусом, а саме:

- органи державної влади 25,8 %;
- органи місцевого самоврядування 12,9 %;
- юридичні та фізичні особи 25,8 %;
- громадяни 35,5 %.

Відповіді на питання анкети були розподілені таким чином:

*«Чи була надана послуга у строк, передбачений чинним законодавством?»*

-Так 80,6 %;

-Ні 19,4 %.

*«Чи достатньо інформації в джерелах для отримання послуги?»*

-Так 100 %.

*«Чи є зрозумілим порядок та умови надання послуги?»*

-Так 96,8 %;

-Ні 3,1 %.

*«Чи є зручним порядок отримання послуги?»*

-Так 100 %.

Загальний рівень задоволеності наданою послугою за п'ятибальною шкалою становить 3,2 бала.

Фонд державного майна України і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності» та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного надання адміністративної послуги суб'єктів звернень.