

Стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2016 року.

За 9 місяців 2016 року Фонд державного майна України отримав 1133 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 464; через уповноважених осіб – 9; від центральних органів влади – 158 (з них від КМУ – 75); від інших органів, установ, організацій – 158; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 344 особи.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 1045 звернень; колективних – 88 звернень.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 902; решта: скарги – 125 та пропозиції – 106.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 2028 громадянина.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за 9 місяців 2016 року звернулося 847 особи.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 9 місяців 2016 року від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 66 звернень.

Крім того, з метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію, які надходять до Фонду, у тому числі через спеціально створені рубрики на офіційному веб-сайті Фонду та з його промо-сторінки з приватизації <http://www.privatization.gov.ua>. Протягом звітного періоду було забезпечено інформування на 613 запитів на публічну інформацію.