

## *Стан роботи зі зверненнями громадян за 2012 рік.*

За 2012 рік Фонд отримав 1295 звернень громадян, у тому числі: із Адміністрації Президента України – 19, з Кабінету Міністрів України – 78, від Верховної Ради України – 9, від інших органів – 44, від народних депутатів України – 41, безпосередньо від громадян – 350.

За звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 754 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду поштою, індивідуальні звернення становили – 1150, колективні – 145, анонімні листи – 0.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 3926 громадян. Переважна більшість громадян зверталася з питаннями щодо передачі гуртожитків у комунальну власність, використання та отримання компенсацій за невикористані приватизаційні майнові сертифікати, приватизації та оренди об'єктів державної та комунальної власності, приватизації житла, з питаннями, що виникають в процесі реформування власності тощо.

Найбільше звернень надійшло до Фонду від жителів Київської, Тернопільської, Харківської, Львівської, Донецької, Вінницької областей та міста Києва.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Гаряча телефонна лінія ФДМУ (тел. 254-29-76): за 2012 рік звернулося 411 осіб.