

Стан роботи зі зверненнями громадян за 1 квартал 2013 року.

За 1 квартал 2013 року Фонд отримав 180 звернень громадян, у тому числі: із Адміністрації Президента України – 8, з Кабінету Міністрів України – 10, від Верховної Ради України – 0, від інших органів – 10, від народних депутатів України – 3, безпосередньо від громадян – 67.

За звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулося 82 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду поштою, індивідуальні звернення становили – 54, колективні – 13, анонімні листи – 0.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1416 громадян. Переважна більшість громадян зверталася з питаннями щодо використання та отримання компенсацій за невикористані приватизаційні майнові сертифікати, передачі гуртожитків у комунальну власність, приватизації житла.

Найбільше звернень надійшло до Фонду від жителів Київської, Донецької, Полтавської, Дніпропетровської, Львівської, Вінницької областей та АРКрим.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Гаряча телефонна лінія ФДМУ (тел. 254-29-76): за 1 квартал 2013 звернулося 224 особи.