

Стан роботи зі зверненнями громадян за III квартал 2020 року.

У III кварталі 2020 року Фонд державного майна України та його регіональні відділення отримали 1432 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 1274; через уповноважених осіб – 10, від центральних органів влади – 59 (з них від КМУ – 25); від інших органів, установ, організацій – 13; за звітний період регіональними відділеннями було проведено 76 особистих прийомів громадян під час яких звернулось 76 осіб.

Серед звернень громадян кількість індивідуальних становить – 1403; колективних – 29.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 1388; решта: скарги – 34 та пропозиції – 10.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 2965 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять через урядову «гарячу лінію». За III квартал на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 68 таких звернень.