

*Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності»*

Фонд державного майна України підвів підсумки моніторингу щодо якості обслуговування та надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності».

Так, протягом звітного періоду (у листопаді 2021 року) Фондом державного майна України було видано 87 сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності.

Протягом звітного періоду Фонд не відмовив у видачі сертифіката суб'єкта оціночної діяльності жодному суб'єкту звернення.

Всі документи були видані з дотриманням строків, передбачених чинним законодавством.

Більшість пакетів документів (понад 80 відсотків) від суб'єктів господарювання з метою отримання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності надійшли до Фонду поштовими відправленнями. Понад 80 відсотків оформлених документів суб'єктами господарювання було отримано в зручній для них спосіб – за допомогою кур'єрської доставки.

Фахівці відповідного структурного підрозділу надавали оперативні та змістовні консультації щодо отримання сертифіката суб'єкта оціночної діяльності як у телефонному режимі, так і під час особистого спілкування з громадянами, які відвідували Фонд державного майна України.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання зазначеної вище адміністративної послуги за допомогою анкети-опитувальника, розміщеної на офіційному вебсайті Фонду державного майна України у розділі: Громадська платформа / Адміністративні послуги.

У листопаді поточного року користувачі послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» на офіційному вебсайті Фонду відгуків не залишали.

Фонд і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування громадян України.