

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2020 рік

У 2020 році Фонд державного майна України та його регіональні відділення отримали 2611 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 1939; через уповноважених осіб – 49, від центральних органів влади – 213 (з них від КМУ – 76); від засобів масової інформації – 6; від інших органів, установ, організацій – 151; за звітний період до керівництва Фонду та керівників регіональних відділень під час особистого прийому звернулося 280 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 2477 звернень; колективних – 134.

Переважна більшість звернень заяви (клопотання) – 2424; решта: скарги – 123 та пропозиції – 64.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду та його регіональних відділень звернулося 12617 громадян.

Також Фондом забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять через урядову «гарячу лінію». За 2020 рік для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 237 таких звернень.