

Стан роботи зі зверненнями громадян за II квартал 2020 року

У II кварталі 2020 року Фонд державного майна та його регіональні відділення отримали 282 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 191; через уповноважених осіб – 17; від центральних органів влади – 31 (з них від КМУ – 12); від інших органів, установ, організацій – 30; за звітний період регіональними відділеннями було проведено 12 особистих прийомів громадян під час яких звернулося 12 осіб.

Серед звернень громадян кількість індивідуальних становить 250, колективних – 32.

Переважає більшість звернень: заяви (клопотання) – 248; решта: скарги – 22 та пропозиції – 12.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернулося 1203 громадянина.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять через урядову «гарячу лінію». За II квартал 2020 року на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 58 таких звернень.