

## Стан роботи зі зверненнями громадян за I квартал 2018 року.

У I кварталі 2018 року Фонд державного майна України отримав 682 звернення громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян поштою – 166; через уповноважених осіб – 26, від центральних органів влади – 56 (з них від КМУ – 4); від інших органів, установ, організацій – 37; за звітний період до керівництва Фонду під час особистого прийому звернулася 419 осіб.

Серед звернень громадян, що надійшли до Фонду кількість індивідуальних становить – 645 звернень; колективних – 37 звернень.

Переважна більшість звернень: заяви (клопотання) – 540; решта: скарги - 96 та пропозиції - 46.

На всі звернення щодо порушених громадянами питань, було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Фонду.

В цілому, з урахуванням колективних звернень, за звітний період до Фонду звернувся 1091 громадянин.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Фонді знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

На гарячу телефонну лінію Фонду за I квартал 2018 року звернулася 281 особа.

Забезпечено оперативне реагування на звернення громадян, що надходять від державної установи «Урядовий контактний центр». За 2017 рік від державної установи «Урядовий контактний центр» на електронну адресу Фонду державного майна України для опрацювання та надання відповідей заявникам надійшло 38 звернень.

З метою виконання завдань, визначених Законом України «Про доступ до публічної інформації», забезпечено оперативне реагування на запити на публічну інформацію. Протягом звітнього періоду було забезпечено виконання 324 запитів на публічну інформацію.